

隐私声明

1.适用范围:

- (1) 在用户注册 BTCall 账户时, 根据要求提供的个人注册信息;
- (2) 在用户使用 BTCall, 或访问其相关网页时, BTCall 自动接收并记录的用户浏览器上的服务器数值, 包括但不限于 IP 地址等数据及用户要求取用的网页记录。
- (3) 本隐私政策仅适用于 BTCall 通过用户注册邮箱提供的账号服务, 包括邮箱验证、账号登录、密码找回、协议通知等, 不涉及任何个人信息的收集、使用、存储及披露

2.信息使用:

- (1) 我们不会向任何人出售或出借用户的个人信息, 除非事先得到用户的许可;
- (2) 我们亦不允许任何第三方以任何手段收集、编辑、出售或者无偿传播用户的个人信息。任何用户如从事上述活动, 一经发现, 我们有权立即终止与该用户的服务协议, 查封其账号;
- (3) 为达到服务用户的目的, 我们可能通过使用用户的个人信息, 向用户提供服务, 包括但不限于向用户发出产品和服务信息, 或者与我们合作伙伴共享信息以便他们向用户发送有关其产品和服务的信息。

3.信息披露:

用户的个人信息将在下述情况下部分或全部被披露:

- (1) 经用户同意, 向第三方披露;
- (2) 根据法律的有关规定, 或者行政或司法机构的要求, 向第三方或者行政、司法机构披露;
- (3) 如果用户出现违反平台所在国有关法律或者网站政策的情况, 需要向第三方披露;
- (4) 为提供用户所要求的产品和服务, 而必须和第三方分享用户的个人信息;
- (5) 其它 BTCall 平台根据法律或者网站政策认为合适的披露;

4、其他

- (1) 我们郑重提醒用户注意本协议中免除 BTCall 责任和限制用户权利的条款, 请用户仔细阅读, 自主考虑风险。未成年人应在法定监护人的陪同下阅读本协议。
- (2) 本协议的效力、解释及纠纷的解决, 适用于马来西亚法律。若用户和我们之间发生任何纠纷或争议, 首先应友好协商解决, 协商不成的, 用户同意将纠纷或争议提交 BTCall 住所地有管辖权的法院管辖。
- (3) 本协议的任何条款无论因何种原因无效或不具可执行性, 其余条款仍有效, 对双方具有约束力。
- (4) 本协议最终解释权归 BTCall 平台所有, 并且保留一切解释和修改的权力。
- (5) 本协议自公布之日起适用。

隐私政策

尊敬的用户，您好！

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，BTCall APP 服务提供者及开发者 QUANTCODE SDN. BHD.（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策/本隐私政策”）并提醒您：

我们尊重并保护所有使用服务用户的个人隐私权。为了给您提供更准确、更优质的服务，本应用会按照本隐私政策的规定合法使用和披露您的个人信息。除本隐私政策另有规定外，在未征得您事先许可的情况下，本应用不会将这些信息对外披露或向第三方提供。本应用会不时更新本隐私政策。在使用 BTCall APP 服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后再开始使用。您的注册、登录、使用等行为将视为对本隐私政策的接受，并同意接受本隐私政策各项条款的约束。如果您不同意本隐私政策中的任何内容，请立即停止使用或访问我们的产品和服务。

一、定义

BTCall：指网站及 BTCall 客户端。

二、适用范围

1.本隐私政策适用于由 BTCall 平台及其关联方提供的所有服务，包括 BTCall 户端、网站等。

2.需要特别说明的是，本隐私政策不适用于其他第三方向您提供的服务。包括但不限于下述情形：

（1）通过我们的产品和服务而接入的第三方服务收集的信息；

（2）通过在我们的产品和服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。请您知悉：如果您浏览第三方网站或使用第三方产品服务时向其提供个人信息，则您的信息应当适用该第三方的隐私政策，我们不承担任何法律责任，请您届时务必仔细阅读该第三方的隐私政策并确认是否接受。

3.本隐私政策中所述的“BTCall”及相关服务有可能会根据您所使用的手机型号、系统版本、软件应用程序版本等因素而有所不同。最终的产品和服务以所使用的“BTCall”软件及相关服务为准。

4.如对本隐私政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过登录“BTCall”客户端内的“意见反馈”页面与我们联系。

三、邮箱信息的使用和保护

1. 您注册时提供的邮箱仅用于账号验证、登录、密码找回、协议变更通知等必要服务，BTCall 不会将邮箱用于其他任何用途。

2. BTCall 将采取技术措施保护您的邮箱信息安全，包括但不限于登录密码加密存储、验证码验证机制、防止未授权访问等。

3. 除非符合以下法定情形，BTCall 不会向任何第三方披露您的邮箱信息：（1）根据马来西亚法律法规的规定或行政、司法机关的合法要求；（2）为保护 BTCall 或其他用户的合法权益，且在无法获得您同意的紧急情况下；（3）您自行向社会公众公开的邮箱信息。

4. 您的邮箱注册记录将仅在账号存续期间存储，账号注销后，BTCall 将及时删除您的邮箱注册记录及相关账号数据，确保无法被检索或访问

四、用户权利

1. 您有权查询、修改您的邮箱注册信息（仅限邮箱账号本身，若需更换邮箱，需通过原邮箱验证后重新注册）。

2. 您有权申请注销账号，注销后您的邮箱注册记录将被永久删除，不可恢复。
3. 若您发现邮箱信息存在泄露风险，可通过‘意见反馈’页面联系我们，我们将协助您进行账号安全处理。

五、我们如何披露信息

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；
- 2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反 BTCall 平台相关协议及规则的情况，或为保护 BTCall 平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及 BTCall 平台已对您采取的措施。例如，若您因诈骗行为而严重违反 BTCall 平台规则，我们可能会公开披露您的认证主体信息与违规情况。

六、您如何管理自己的信息

访问、更正、删除您的个人信息

您可以通过以下方式管理您的信息：当您完成“BTCall”的账号注册、登录并进行合理和必要的身份验证后，你可以查阅、修改、删除您提交给“BTCall”软件及相关服务的个人信息以及注销当前账号（包括删除您已经发布的图文、视频，修改昵称、头像等）。

一般情况下，您可以直接删除您发布的内容，或是在客户端应用程序中点击右下方的【我的】进入个人中心，随时浏览、修改、删除自己编辑的个人信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法自主修改注册时提交的某些初始注册信息；如您确有必要修改该类信息，请通过微信服务号联系我们，公司将尽快审核所涉问题，并由专人验证您的用户身份后及时予以回复。

七、我们如何存储您的信息

1.信息存储的地点

我们依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的您的个人信息存储于新加坡服务器。目前，我们不会将上述信息传输至新加坡以外的区域，如果我们向其他区域传输，我们将会遵循法律法规的规定，征求您的明示同意。

2.存储期限

我们仅在为提供“BTCall”及服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息，例如，您发布的视频及图文等信息、评论、点赞等信息，在您未撤回、删除或未注销账号期间，我们会保留相关信息。超出必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

八、法律适用和解释

1. 本隐私政策的效力、解释及纠纷解决，适用于马来西亚法律。
2. 本隐私政策的任何条款因违反马来西亚法律而无效或不可执行的，其余条款仍保持有效，对双方具有约束力。
3. 本隐私政策的最终解释权归 BTCall 所有，修订时将通过邮箱或平台公告通知用户，用户继续使用服务即视为同意修订后的政策

九、本政策的修订

为您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述状况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修改后的本政策并受之约束。

如果您对本隐私政策或在使用我们服务时对于您的个人信息或隐私情况有任何问题，请联系我们的客服和运营团队并做充分描述，我们将尽力解决。

儿童性虐待与性剥削（CSAE）防范声明

本应用高度重视未成年人的安全与保护，坚决反对并禁止任何形式的儿童性虐待和性剥削行为（CSAE），包括但不限于涉及未成年人的性暗示内容、性剥削行为、性交易、诱导行为及儿童性虐待材料（CSAM）。

为保障平台安全，我们已采取以下措施：

建立内容审核与监测机制，主动识别和拦截违规内容

提供用户举报通道，鼓励及时反馈不当行为

对违规内容进行快速处理与封禁

在必要时配合相关执法机构开展调查

我们致力于遵循国际儿童网络安全最佳实践，持续优化平台防护能力，为所有用户，尤其是未成年人，营造安全、健康的使用环境。

如发现任何涉及儿童安全的违法行为，可通过以下权威渠道举报：

<https://www.missingkids.org/gethelpnow/cybertipline>